



Where food meets experience

PRIVACYVERKLARING

Foodtrucks | Catering | Bedrijfslunches | Bruiloften | Evenementenorganisatie

CHEF'D gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Bedrijfsgegevens

Juridische naam: CHEF'D

Vestigingsadres: Weverstraat 27, 5991 MR Baarlo

KvK-nummer: 90042662

Btw-id: NL004781024B57

E-mail: info@chefd.nl

Telefoon: 06-15033423

Website: www.chefd.nl

Versie 1.0 - 24 augustus 2026

1. Wie is verantwoordelijk?

CHEF'D is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven. Dat betekent dat CHEF'D bepaalt voor welke doelen en op welke manier deze gegevens worden verwerkt.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor klanten, potentiële klanten, contactpersonen bij zakelijke opdrachtgevers, leveranciers, samenwerkingspartners, bezoekers van de website, gasten die rechtstreeks gegevens aan CHEF'D verstrekken en sollicitanten.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt CHEF'D?

Afhankelijk van het contact of de opdracht kan CHEF'D de volgende gegevens verwerken:

- naam, bedrijfsnaam en functie;
- adres-, e-mail- en telefoongegevens;
- factuur-, betaal- en transactiegegevens;
- gegevens over offertes, boekingen, evenementen, gastenaantallen en communicatie;
- locatiegegevens die nodig zijn voor levering, opbouw of uitvoering;
- dieetwensen en allergieën, voor zover deze informatie nodig is om veilig te kunnen leveren;
- technische websitegegevens, zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens, indien de website of hosting deze registreert;
- gegevens uit sollicitaties, zoals cv, motivatie, beschikbaarheid en contactgegevens;
- foto's of videobeelden wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

CHEF'D vraagt niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor het betreffende doel.

4. Waarom verwerkt CHEF'D persoonsgegevens?

CHEF'D verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor concrete bedrijfsdoelen en op basis van een geldige AVG-grondslag.

Offertes en overeenkomsten

om aanvragen te beantwoorden, offertes op te stellen, afspraken te bevestigen en opdrachten uit te voeren. Grondslag: voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.

Catering en evenementen

om planning, bereikbaarheid, gastenaantallen, dieetwensen, leveranciers en uitvoerende partners te coördineren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en, waar passend, gerechtvaardigd belang.

Administratie en betaling

om facturen te verzenden, betalingen te verwerken en te voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen. Grondslag: overeenkomst en wettelijke verplichting.

Klantenservice en klachten

om vragen, wijzigingen, klachten, schadegevallen en geschillen af te handelen. Grondslag: overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

Relatiebeheer en marketing

om relevante informatie of aanbiedingen te sturen wanneer dit wettelijk is toegestaan. Voor elektronische marketing wordt toestemming gevraagd wanneer die vereist is. Afmelden kan altijd.

Website en beveiliging

om de website technisch te laten functioneren, misbruik te voorkomen en de beveiliging te verbeteren. Grondslag: gerechtvaardigd belang en, voor niet-noodzakelijke cookies, toestemming.

Werving

om sollicitaties te beoordelen en contact te onderhouden over werk. Grondslag: voorbereiding van een mogelijke overeenkomst en toestemming wanneer gegevens langer worden bewaard.

5. Allergieën en dieetwensen

Informatie over een allergie kan een gezondheidsgegeven zijn en is daarom extra beschermd. CHEF'D verwerkt deze informatie alleen wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige uitvoering en er een geldige uitzondering op het verbod op verwerking van gezondheidsgegevens geldt, doorgaans uitdrukkelijke toestemming.

De opdrachtgever die allergiegegevens van gasten aan CHEF'D doorgeeft, moet ervoor zorgen dat die gasten hierover zijn geïnformeerd en dat de gegevens rechtmatig mogen worden gedeeld. CHEF'D deelt allergie-informatie uitsluitend met medewerkers en betrokken leveranciers of partners die deze informatie nodig hebben. Waar mogelijk gebeurt dit zonder naam.

Een toestemming kan worden ingetrokken. Dat heeft geen terugwerkende kracht. Wanneer noodzakelijke allergie-informatie niet mag worden verwerkt, kan CHEF'D mogelijk geen veilige aangepaste maaltijd toezeggen.

6. Van wie ontvangt CHEF'D gegevens?

CHEF'D ontvangt persoonsgegevens meestal rechtstreeks van de betrokkene of van de opdrachtgever. Bij groepsboekingen kan informatie afkomstig zijn van een werkgever, organisator, ceremoniemeester, locatie of andere contactpersoon. Soms worden zakelijke contactgegevens verkregen uit openbare bronnen of via een samenwerkingspartner. Wanneer de AVG dit vereist, informeert CHEF'D de betrokkene over de bron en verwerking.

7. Met wie deelt CHEF'D persoonsgegevens?

CHEF'D verkoopt geen persoonsgegevens. Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit nodig is voor de opdracht, bedrijfsvoering of een wettelijke verplichting. Mogelijke ontvangers zijn:

- boekhouder, administratie- en facturatiesoftware;
- website-, e-mail-, cloud- en IT-dienstverleners;
- betaaldienstverleners en banken;
- locaties, leveranciers, verhuurders en uitvoerende evenementpartners;
- bezorg-, transport- of personeelsdienstverleners;
- verzekeraars, juridisch adviseurs, incassopartijen en bevoegde overheidsinstanties.

CHEF'D deelt per ontvanger alleen de gegevens die voor diens taak nodig zijn. Met partijen die namens CHEF'D persoonsgegevens verwerken worden, waar vereist, verwerkersafspraken gemaakt.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige software- of clouddienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. CHEF'D doet dit alleen als daarvoor een geldige wettelijke doorgiftegrond bestaat, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, aangevuld met passende beschermingsmaatregelen waar nodig.

9. Hoe lang bewaart CHEF'D gegevens?

CHEF'D bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig. De volgende termijnen zijn uitgangspunten; een wettelijke plicht, lopend geschil of aantoonbare noodzaak kan een langere bewaartermijn rechtvaardigen.

Gegeven of dossier	Gebruikelijke bewaartermijn
Offerte of aanvraag zonder opdracht	Maximaal 2 jaar na het laatste contact.
Opdracht- en klantdossier	Tot 2 jaar na afronding, tenzij langer nodig voor administratie, garantie, klacht of rechtsvordering.
Facturen en fiscale basisadministratie	7 jaar, overeenkomstig de fiscale bewaarplicht.
Allergieën en dieetwensen	Zo kort mogelijk; in beginsel verwijderd of geanonimiseerd binnen 30 dagen na de opdracht, tenzij een incident, klacht of wettelijke noodzaak langer bewaren vereist.
Marketinggegevens	Tot afmelding of intrekking van toestemming, of eerder wanneer het doel vervalft.

Sollicitatiegegevens	4 weken na afronding van de procedure; maximaal 1 jaar met toestemming.
Technische website- en beveiligingslogs	In beginsel maximaal 6 maanden, tenzij een incident of beveiligingsonderzoek langer bewaren noodzakelijk maakt.

10. Beveiliging

CHEF'D neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging en misbruik. Voorbeelden zijn toegangsbeveiliging, sterke wachtwoorden, waar mogelijk multifactorauthenticatie, actuele software, beperkte toegangsrechten, veilige back-ups en zorgvuldige selectie van dienstverleners.

Ondanks deze maatregelen kan geen enkel systeem absolute veiligheid garanderen. Een mogelijk datalek wordt onderzocht, geregistreerd en waar nodig gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokken personen.

11. Website en cookies

De website kan technisch noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken gebruiken om goed en veilig te functioneren. Niet-noodzakelijke analytische of marketingcookies worden alleen geplaatst nadat daarvoor toestemming is verkregen, wanneer de wet die toestemming vereist. Als CHEF'D zulke cookies gebruikt, wordt hierover aanvullende informatie gegeven in een cookiemelding of cookieverklaring. Een toestemming kan via de cookie-instellingen worden ingetrokken.

Websites of sociale media van derden hebben hun eigen privacyvoorwaarden. CHEF'D is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze derden met persoonsgegevens omgaan.

12. Foto's, video en sociale media

CHEF'D kan tijdens eigen opdrachten sfeerbeelden maken of ontvangen. Herkenbare personen worden alleen voor publicitaire doeleinden gebruikt wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Waar toestemming de grondslag is, kan deze voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. Bij evenementen waarvoor de opdrachtgever of een andere partij beelden maakt, kan die partij zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de verwerking.

13. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking tijdelijk te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen wanneer het recht op dataportabiliteit geldt;
- toestemming op ieder moment in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@chefd.nl. CHEF'D reageert in beginsel binnen één maand. Bij een complex of omvangrijk verzoek kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd; u ontvangt daarover tijdig bericht.

14. Identiteitscontrole bij een verzoek

CHEF'D kan aanvullende informatie vragen wanneer redelijkerwijs twijfel bestaat over de identiteit van de verzoeker. Stuur niet uit eigen beweging een volledige kopie van een identiteitsbewijs. Als een kopie echt nodig is, ontvangt u instructies om niet-noodzakelijke gegevens, zoals pasfoto en burgerservicenummer, af te schermen.

15. Geautomatiseerde besluitvorming

CHEF'D neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor personen rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

16. Kinderen

CHEF'D richt de website en diensten niet specifiek op kinderen en verzamelt niet bewust zelfstandig gegevens van kinderen voor marketingdoeleinden. Gegevens over minderjarige gasten worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een opdracht en via of met toestemming van een bevoegde ouder, verzorger of opdrachtgever.

17. Klacht indienen

Heeft u een vraag of klacht over privacy? Neem dan eerst contact op via info@chefd.nl, zodat CHEF'D deze kan onderzoeken. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

18. Wijzigingen

CHEF'D kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wetgeving verandert. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.chefd.nl. Bij een wezenlijke wijziging informeert CHEF'D betrokkenen op een passende manier.

19. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over persoonsgegevens kunt u contact opnemen met CHEF'D via info@chefd.nl of 06-15033423. Schriftelijke post kan worden gestuurd naar Weverstraat 27, 5991 MR Baarlo.